

Департамент здравоохранения
Приморского края

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Хасанская центральная районная больница»

(КГБУЗ «Хасанская ЦРБ»)

692701, пгт. Славянка, ул. Дружбы,5

Тел. (42331) 46-0-18

Факс: (42331) 48-0-89; E-mail: hcrb@bk.ru

ОКПО: 0194498

ИНН/КПП 2531007061/253101001

Приказ

19.09.2014

пгт. Славянка

№ 387

О Положении об обработке и защите персональных данных пациентов КГБУЗ «Хасанская ЦРБ»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на основании Устава краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Хасанская центральная районная больница» (далее – КГБУЗ «Хасанская ЦРБ», Учреждение),

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об обработке и защите персональных данных пациентов КГБУЗ «Хасанская ЦРБ».
2. Работникам Учреждения принять к исполнению настоящее Положение.
3. Руководителям структурных подразделений обеспечить получение от пациентов согласия на обработку персональных данных, которое должно храниться в медицинской документации.
4. Признать утратившим силу приказ от 28 июля 2011 года №489 «Об утверждении Положения об обработке персональных данных пациентов».

5. Заведующей организационно-методическим кабинетом–врачу-методисту Савельевой Л.В. разместить указанное Положение на информационных стендах структурных подразделений.

6. Начальнику отдела автоматизированных систем управления Кучерявиной Н.В. разместить данное Положение на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Отделу кадров ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц.

8. Персональную ответственность за получение от пациентов согласия на обработку персональных данных возложить на заведующих структурными подразделениями Учреждения.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

И.о. главного врача

Н.А. Рогачёва

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела

_____ С.В. Меркушова

УТВЕРЖДЕНО
приказом КГБУЗ «Хасанская ЦРБ»
от 19.09.2014 № 387

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных
пациентов КГБУЗ «Хасанская ЦРБ»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных пациентов КГБУЗ «Хасанская ЦРБ» (далее – Положение) определяет порядок получения, обработки, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных субъектов персональных данных (пациентов), а также ведения медицинских карт на бумажном и электронном носителях.

1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты персональных данных пациентов, а также персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ от «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

II. Основные понятия

2.1. В целях настоящего Положения используются следующие понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС,

ДМС, ИНН, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация о физическом лице;

2) оператор персональных данных (далее оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

4) распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных неопределенному кругу лиц;

5) использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) врачебная тайна – соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

11) защита персональных данных – деятельность уполномоченных лиц по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и обеспечение организационно-технических мер защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

12) конфиденциальная информация – это информация (в документированном или электронном виде), доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ.

III. Общие требования при обработке персональных данных

3.1. Оператор при обработке персональных данных пациента обязан соблюдать следующие общие требования:

1) обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, для осуществления государственной политики в сфере здравоохранения, обеспечивающей необходимые условия при реализации прав граждан на охрану здоровья, получение медицинской помощи, лекарственного обеспечения, участия в реализации государственной политики в области обязательного медицинского страхования граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Приморского края, контроля количества и качества оказанной пациенту медицинской помощи;

2) обработка персональных данных может осуществляться для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

3) при определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных пациента, Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации, и иными Федеральными законами и региональными нормативными актами в области защиты персональных данных;

4) пациенты или их представители по их запросу должны быть ознакомлены с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных пациентов, а также об их правах и обязанностях в этой области.

IV. Сбор, обработка и хранение персональных данных

9.1. Персональные данные пациентов поступают в КГБУЗ «Хасанская ЦРБ» непосредственно от субъектов персональных данных или их представителей.

Информация о персональных данных субъекта предоставляется оператору субъектом путем предъявления документов при обращении (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, полис ОМС, СНИЛС, направление), в письменных заявлениях, жалобах, обращениях или устно. Если персональные данные субъекта возможно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом и от него должно быть получено письменное согласие (либо письменный отказ). В письменном уведомлении оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных (например, оформление запроса в медицинское учреждение о прохождении обследования и лечения и т.п.) и последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

9.2. При сборе персональных данных должны соблюдаться следующие требования:

1) субъект персональных данных (его законный представитель) самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает письменное согласие на их обработку оператором. Согласие на обработку персональных данных оформляется согласно приложению №1 к настоящему Положению;

2) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных;

3) письменное согласие не требуется, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных, в случае импорта персональных данных из регионального фрагмента реестра застрахованных ОМС, других случаях, предусмотренных Федеральным и Региональным законодательством.

4) запрещается получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни;

5) запрещается получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

9.3. При хранении и обработке персональных данных должны соблюдаться следующие требования:

1) персональные данные пациентов хранятся на электронных и бумажных носителях. Доступ к электронным базам данных ограничен паролем;

2) возможна передача персональных данных пациентов по внутренней сети с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Оператора, допущенных к работе с персональными данными работников приказом главного врача и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей;

3) для обеспечения хранения персональных данных пациентов определяются следующие рабочие места: помещения регистратуры, врачебные кабинеты, ординаторские стационарных отделений, архив и другие помещения, которые

имеют ограниченный доступ в течение рабочего дня, по окончании рабочего дня закрываются на ключ;

4) хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

V. Передача персональных данных

5.1. При передаче персональных данных должны соблюдаться следующие требования:

1) передача персональных данных пациентов, в том числе данных составляющих врачебную тайну, гражданам, должностным лицам, организациям, осуществляется Оператором только с письменного согласия пациента;

2) передача персональных данных, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

а) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений [пункта 1 части 9 статьи 20](#) настоящего Федерального закона;

б) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

в) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

г) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с [пунктом 2 части 2 статьи 20](#) настоящего Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного [частью 2 статьи 54](#) настоящего Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного [законного представителя](#);

д) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

е) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

ж) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность;

з) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований [законодательства](#) Российской Федерации о персональных данных;

и) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

к) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

5.2. Лица, которым в установленном законом порядке переданы сведения, составляющие врачебную тайну, наравне с медицинскими и фармацевтическими работниками, несут ответственность за разглашение врачебной тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных пациентов, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных.

5.4. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законом на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на предоставление его персональных данных, Оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдаётся (направляется) мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится в Учреждении.

5.4. В целях выполнения необходимых условий для реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья, получение медицинской помощи, лекарственного обеспечения, профилактики инвалидности и медицинской реабилитации инвалидов, оказания медицинской и профилактической помощи населению, санаторно-курортного лечения возможна передача персональных данных пациентов при наличии письменного согласия пациента, в уполномоченные региональные и федеральные органы исполнительной власти по отрасли здравоохранения и социального развития, федеральные и региональные Фонды, страховые медицинские организации, другие медицинские и фармацевтические организации, участвующие в реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, в том числе государственной политики в области обязательного медицинского страхования граждан и ДМС, реализации приоритетных национальных проектов и целевых программ по отрасли здравоохранения, обеспечении отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными средствами, а также работодателю – в случаях проведения профилактических медицинских осмотров в соответствии с заключенным между Оператором и работодателем пациента договором.

5.5. Передача автоматизированных персональных данных субъектов производится через защищенный канал связи с соблюдением требований настоящего Положения и нормативных документов о защите персональных данных субъектов, а также правил хранения конфиденциальных сведений.

VI. Защита персональных данных

6.1. Сотрудники КГБУЗ «Хасанская ЦРБ», имеющие доступ к персональным данным, обязаны принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении данной информации.

6.2. Сотрудники отдела АСУ обеспечивают следующие меры по защите хранящейся на сервере информации:

- ограничение сетевого доступа на сервер для определенных пользователей;
- организацию контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
- проведение регулярного резервного копирования информации;
- ведение аудита действий пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

6.3. Сотрудники КГБУЗ «Хасанская ЦРБ», имеющие доступ к персональным данным, при пользовании доступом в сеть Интернет обязаны принимать максимальные меры по обеспечению безопасности:

- установить и использовать антивирусное ПО (с обновлением баз вирусов);
- установить и использовать брэндмауэр;
- устанавливать обновление для операционной системы.

6.4. Защита персональных данных пациентов в Учреждении возлагается на главного врача Учреждения и его заместителей, отдел АСУ, отдел статистического учета, врачей и средний медицинский персонал всех структурных подразделений, юридический отдел, менеджера.

VII. Права субъектов в целях защиты персональных данных

7.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, пациенты имеют право на:

- 1) полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;

2) свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные пациента, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

3) определение своих представителей для защиты своих персональных данных;

4) требование об исключении или исправлении неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением действующего законодательства;

5) обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке и защите персональных данных.

6) иные права, предусмотренные действующим законодательством.

VIII. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных субъекта.

8.1. Лица, нарушающие или не выполняющие правовые нормы, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Положением, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

VIII. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения главным врачом медицинского учреждения.

8.2. Настоящее Положение доводится до сведения всех субъектов ПД медицинского учреждения путем ознакомления, размещения на официальном сайте, информационном стенде.

Приложение №1 к Положению об обработке и защите персональных данных пациентов КГБУЗ «Хасанская ЦРБ», утвержденному приказом КГБУЗ «Хасанская ЦРБ» от 19.09.2014 №387

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О. полностью)
проживающий по адресу _____,
(по месту регистрации)
паспорт _____,
(серия, номер, дата выдачи)

(наименование выдавшего органа)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 «О защите персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку **КГБУЗ «Хасанская центральная районная больница», ул. Дружбы, д.5, пгт. Славянка** (далее - Оператор) моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС, ДМС, ИНН, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского

диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их **обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.**

В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам, передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств на обмен (прием и передачу) моими персональными данными с медицинскими организациями, органами исполнительной власти, государственными структурами, а так же в порядке установленном действующим законодательством с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будет осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (двадцать пять лет - для стационара, пять лет – для поликлиники).

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной «___» _____ 20__ г. и действует бессрочно.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Контактный телефон(ы) _____ и почтовый адрес:

Подпись субъекта персональных данных _____