

Имеет ли пациент право на получение информации о состоянии своего здоровья?

Пациенты имеют право на получение информации о состоянии своего здоровья. В отдельных случаях такая информация передается их законным представителям.

Право на получение информации о состоянии здоровья

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

При этом информация о состоянии здоровья несовершеннолетних в возрасте до 15 лет (больных наркоманией в возрасте до 16 лет) и граждан, признанных недееспособными, предоставляется законным представителям этих лиц. Информацию о состоянии здоровья несовершеннолетних в возрасте 15 лет и старше (больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте 16 лет и старше), не обладающих дееспособностью в полном объеме, могут получить сами несовершеннолетние, а также их законные представители (ч. 1, 2 ст. 22 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

Справка. Законный представитель

К законным представителям относятся родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства, организации, в которых под надзором находятся недееспособные (не полностью дееспособные) граждане (ст. ст. 26, 28, 32, 33, 35 ГК РФ; ст. ст. 64, 123 СК РФ; ст. ст. 7, 8 Закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ; ст. 39 Закона от 02.07.1992 N 3185-1).

Сведения об оказанной в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) лицу (его несовершеннолетним детям) медицинской помощи (в частности, диагноз, сведения о примененных лекарственных препаратах и об оказавших помощь медицинских работниках) предоставляются такому лицу посредством использования государственной информационной системы ОМС и региональных информационных систем ОМС (при наличии). Доступ к таким сведениям обеспечивается посредством использования соответственно Единого портала госуслуг и региональных порталов государственных и муниципальных услуг (ч. 9 ст. 44 Закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ).

Информация в случае неблагоприятного прогноза

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в

деликатной форме гражданину и (или) его супругу (супруге) или его близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил им об этом сообщать и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (ч. 3 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

Таким образом, в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания врач имеет право, не спрашивая разрешения у пациента, сообщить информацию о состоянии его здоровья его родственникам, а единственным ограничением может быть активно высказанный запрет пациента на передачу такой информации другим людям.

Доступ к медицинской документации

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией и получать на основании такой документации консультации у других специалистов (ч. 4 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

Ознакомление с оригиналами медицинской документации, отражающей состояние здоровья пациента, в общем случае происходит в часы работы медицинской организации в помещении, предназначенном для такого ознакомления, на основании письменного запроса пациента (его законного представителя), который рассматривается руководителем медицинской организации или его уполномоченным заместителем. Запрос может быть также направлен в электронной форме на электронный адрес медицинской организации (п. п. 3, 7, 8 Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 12.11.2021 N 1050н).

Также на основании запроса пациент (его законный представитель) имеет право получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Такой запрос составляется в свободной форме и должен содержать, в частности, наименования требуемых медицинских документов (их копий) или выписок из них, а также период, за который такие документы (их копии) или выписки необходимы (ч. 5 ст. 22 Закона N 323-ФЗ; п. 13, пп. "в" п. 16 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.02.2022 N 140; пп. 3 п. 2 Приложения к Приказу Минздрава России от 31.07.2020 N 789н).

В случае направления запроса о предоставлении оригинала, например, медицинской карты предоставляется ее копия или выписка из нее, за исключением случаев формирования карты в форме электронного документа (п. 3 Приложения).

Право ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, получения по запросу медицинских документов (их копий) и выписок из них, в том числе после смерти пациента, предоставлено также супругу, близким родственникам либо иным лицам, указанным пациентом (его законным представителем) в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, если пациент (его законный представитель) не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (ч. 7 ст. 20, ч. 4, 5 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).


Ведение медицинской документации в электронной форме осуществляется с дублированием на бумажном носителе при наличии соответствующего заявления пациента (его законного представителя). При оформлении медицинских документов в электронной форме медицинская организация по запросу пациента (его законного представителя) изготавливает на бумажном носителе их копии и выписки из них (п. 11 Приложения; п. п. 2, 24 Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 07.09.2020 N 947н).

Выписка на бумажном носителе оформляется в произвольной форме с проставлением штампа медицинской организации или на ее бланке (при наличии), подписывается врачом (фельдшером, акушеркой) и заверяется печатью (при наличии) медицинской организации. Копии медицинских документов на бумажном носителе заверяются на последней странице отметкой "Копия верна",

подписью ответственного медицинского работника с указанием его фамилии, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также печатью (при наличии) медицинской организации (п. п. 9, 10 Приложения).

При оформлении копий медицинских документов и выписок из них в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую, наркологическую помощь, медицинскую помощь ВИЧ-инфицированным гражданам, используются печати или штампы без указания профиля оказываемой медицинской помощи, за исключением случаев, когда в запросе содержатся требования о предоставлении копий медицинских документов или выписок из них медицинской организацией определенного вида (п. 14 Приложения).

К медицинским документам (их копиям) и выпискам из них могут прилагаться аналоговые изображения (рентгенограммы, флюорограммы, фото-, киноизображения, микрофиши) или цифровые изображения на цифровых носителях (магнитных лентах, CD- и DVD-дисках, магнитно-оптических дисках) (за исключением медицинских документов в форме электронного документа) в случае указания на необходимость их предоставления в запросе и при условии наличия в медицинских организациях соответствующих архивных данных (п. 7 Приложения).

 См. также: [Могут ли отказать в выдаче амбулаторной карты или выписки из нее?](#)
